



Joris Suy en zijn vrouw Nahid Mohebbian

# De gezonde patiënt als beloning

Het Oral Care Center in Rhoon is een ultramoderne tandartsenpraktijk. Zorg op maat en persoonlijke aandacht gaan er hand in hand met hightech ontwikkelingen en de nieuwste tandheelkundige kennis. 'Maar waar het echt om gaat is preventie.'

TEKST Leo Alexander Schlangen  
FOTOGRAFIE Sander Nagel

**E**en bezoekje aan de tandarts staat bij veel landgenoten niet bepaald hoog op de agenda. Ruim 600.000 Nederlanders zijn er zelfs ontzettend bang voor. 'Dat zijn er meer dan mensen met een fobie voor slangen en spinnen', zegt tandarts-implantoloog Joris Suy. Hij lacht erbij als een boer met kiespijn. 'Als beroepsgroep doen we kennelijk iets niet goed. Met de huidige stand van de techniek, kennis en kunde kunnen we volledig pijnloos behandelen.'

Drie jaar geleden openden Suy en zijn vrouw Nahid Mohebbian, eveneens tandarts, het Oral Care Center in hartje Rhoon. De moderne, goed uitgeruste praktijk is mede door hem ontworpen en ingericht en volledig rolstoelvriendelijk. Looproutes en ingenieuze indeling werken efficiency in de hand; niet alleen voor de

medewerkers maar ook voor de patiënten. 'We verenigen diverse tandheelkundige specialismen onder één dak. Implantaten, protheses, beugels voor jong en oud, kindertandheelkunde, extracties, laserbehandelingen, bleken, esthetiek; noem maar op. Zeker bij ingrijpendere behandelingen hoeft een patiënt daardoor niet meer verschillende adressen te bezoeken. Op die manier korten we een behandeling behoorlijk in en kunnen we medische missers voorkomen', vertelt Suy tijdens de rondleiding langs veertien behandelruimtes, een poetsruimte, 3D-röntgenkamer en een voorraadkamer die dankzij een computersysteem automatisch op peil blijft.

## ULTIEME BELONING

Ongeacht de ruime en moderne opzet blijft het Oral Care Center volgens de oprichter 'een praktijk met een persoonlijke benadering'. 'We willen niet té groot worden, niet te snel groeien.



Het gevaar bestaat dan dat je het overzicht en het contact met de patiënt verliest. Daarom kiezen we voor een sterk, klein team met drie tandartsen. We willen het oude, vertrouwde gevoel van de dorpspraktijk met één stoel vasthouden.' Daarbij staan communicatie en luisteren naar de patiënt hoog in het vaandel en krijgen angstige patiënten extra aandacht. Maar uiteindelijk draait het in het Oral Care Center om 'care' oftewel zorg. 'Dat is de reden waarom we deze praktijk hebben opgericht. We streven naar een gezonde mond, naar zo veel mogelijk gezonde patiënten. Uiteraard zijn er altijd spoedgevallen, maar wij zien een gezonde patiënt als de ultieme beloning voor ons werk. Het gaat ons niet om het aantal vullingen of kronen. We willen elke nieuwe patiënt zo snel mogelijk op het gewenste niveau krijgen. Na een behandeling voeren we daarom soms eerst om de drie maanden controles uit om uiteindelijk naar de gebruikelijke twee per jaar te gaan. Een gezond en mooi gebit is meer dan een reparatie; het geeft menig patiënt zijn zelfvertrouwen terug.'

## GEZONDE BALANS

Suy en zijn collega's besteden buitengewoon veel aandacht aan preventie. Dat belichaamt in hun ogen de ultieme manier om verhoudingsgewijs zoveel mogelijk gezonde patiënten in het bestand te hebben. Niet voor niks geeft het Oral Care Center bijvoorbeeld regelmatig voorlichting op scholen en werkt er een groot aantal preventie-assistenten. 'We leren kinderen en volwassenen niet alleen goed te poetsen, maar wijzen ze ook op het belang van gezonde voeding. Een gezonde mond

is zó belangrijk, niet alleen voor het gebit maar ook voor preventie van bijvoorbeeld hart- en nierziekten, beroertes en dementie. Ik beschouw mijzelf meer mondarts dan tandarts.'

Daarin gaat Suy heel ver. 'We zijn heel bevlogen. Zo hebben we bijvoorbeeld in een operatiemicroscopie geïnvesteerd. Zakelijk gezien is de meest rendabele aanschaf, je kunt de kosten namelijk niet bij elke behandeling doorberekenen. Maar voor mijn werk vond ik het essentieel. Ik kan nu veel preciezer gaatjes vullen en kronen omslijpen. Je ziet immers beter wat je doet. Daarmee vermijd je het uitboren van te grote gaatjes. Dat is eeuwig zonde.'

Het apparaat is ook in staat om kleuropnames en video's te maken. 'Daarmee kunnen we de patiënt laten zien wat we doen', vertelt Suy. 'Op die manier krijgt hij meer inzicht en inspraak in wat er in zijn mond gebeurt.'

Voor een gezonde zakelijke balans zorgen een zelfstandig adviseur en de afdeling Healthcare van Van Lanschot Bankiers. Zij begeleiden samen op financieel gebied het Oral Care Center. Dat doen ze volgens Suy erg goed. 'De kennis van Van Lanschot is essentieel. Ze kunnen bijvoorbeeld onze praktijk vergelijken met gelijksoortige praktijken om inzicht te krijgen in de zakelijke ontwikkelingen. En ja, soms fluiten ze me terug als ik iets te enthousiast ben. Dat snap ik maar al te goed. Alleen met een gezonde praktijk en een superteam kunnen we onze patiënten gezond maken én houden.' ■

Wilt u meer weten over de dienstverlening van Van Lanschot Healthcare? Kijk voor informatie op [www.vanlanschot.nl/healthcare](http://www.vanlanschot.nl/healthcare)



## ‘Ons netwerk betekent een doorbraak voor patiënten’

Eigenaar en oprichter Rob Tamminga van Medicort Sports and Orthopedic Care legt de lat in zijn vak voortdurend hoger. Zo staat hij bijvoorbeeld aan de wieg van OrthoNet, een digitaal netwerk dat bijdraagt aan het teamwork tussen fysiotherapeut en orthopedisch chirurg.

TEKST Leo Alexander Schlangen

**H**ij loopt graag voor de troepen uit, zegt hij. Is altijd bezig met de ‘next step’. ‘Gelukkig heb ik binnen de organisatie iemand naast me staan die goed kan terugkijken en beoordelen wat er nu gebeurt.’ Sportfysiotherapeut en orthopedisch manueel therapeut Rob Tamminga richtte in 1981 zijn eigen praktijk op. Niet alleen om patiënten te helpen, maar ook om aan te tonen dat fysiotherapie in het algemeen van nut is. ‘Bij diverse partijen heerst, onterecht, nog vaak het beeld dat een fysiotherapeut alles doet, maar ons vakgebied heeft zich ontwikkeld in specialismen met een duidelijke meerwaarde.’

Het bewijs daarvoor levert Tamminga zelf. Zijn praktijk is uitgegroeid tot de Tamminga Groep met onder meer gespecialiseerde fysiotherapiepraktijken onder de naam Tamminga Fysiotherapie en Medicort Sports & Orthopedic Care, een centrum voor (top)sportmedische zorg en orthopedische revalidatie. In totaal werken er zo’n honderd

medewerkers met specialistische kennis en ervaring op het gebied van verschillende sporten als honkbal, judo, (beach)volleybal, hardlopen, tennis, hockey, voetbal, sportklimmen en wielrennen én lichaamsonderdelen als enkel, knie, heup, schouder, hand en pols. Verdeeld over twintig locaties in ons land behandelen zij zo’n 12.000 patiënten per jaar, van buschauffeur tot advocaat en van recreatiesporter tot olympische topper. De groei is opmerkelijk en aansprekend. ‘Zonder Van Lanschot Healthcare was het vermoedelijk een stuk stroever verlopen’, vertelt Tamminga.

‘In 2006 ben ik klant geworden, juist vanwege hun ervaring in de zorgsector. Ze houden mij nauwgezet op de hoogte van de zaken die zowel in de branche als in de gezondheidszorg in Nederland spelen. Dat zorgt voor overzicht en helpt me bij strategische beslissingen.’

### DIGITAAL NETWERK

De nauwe verwevenheid met topsport biedt volgens Tamminga voordelen. ‘De kennis en ervaring die we opdoen met topsporters

gebruiken we ook voor onze andere patiënten’, legt hij uit. ‘Zij profiteren van intensieve behandelmethoden en de nieuwste inzichten en apparatuur.’

Tamminga, tevens hoofdfysiotherapeut van het Nederlands honkbalteam en consulent voor NOC/NSF en vele sportbonden en verwijzers, is bovendien een van de grondleggers van Combined Quality Care (CQC), een digitaal platform voor ketenzorg. ‘Samen met orthopedisch chirurg Henk van der Hoeven en Arno Mooring ben ik in 2007 met de ontwikkeling ervan begonnen. Aanvankelijk vorderde het moeizaam door ICT-vraagstukken en scepsis binnen de van oudsher conservatieve (para)medische wereld. We zijn echter stug doorgegaan.’



Met resultaat, want vorig jaar sloot CQC een contract met zorgverzekeraar Achmea. Sindsdien groeit het systeem onder de naam OrthoNet gestaag. Simpel gezegd verbindt het platform de eerstelijns- met de tweedelijnszorg. Voorheen waren de werelden van de fysiotherapeut en de medisch specialist grotendeels gescheiden. Er vond nauwelijks uitwisseling van informatie plaats. ‘Feitelijk werkten we langs elkaar heen’, stelt Tamminga. ‘Bij elke nieuwe patiënt moesten we het wiel weer uitvinden. Met dit digitale netwerk kunnen we nu in elkaars keuken kijken.’

### GRENSOVERSCHRIJDEND

Dankzij het CQC-systeem zijn fysiotherapeut en orthopedisch chirurg in staat om ‘een-op-een samen te werken’. Het digitale dossier bevat bijvoorbeeld het operatieverslag en de vorderingen tijdens het revalidatieproces. Tamminga: ‘De fysiotherapeut kan zijn werk haarfijn afstemmen op de medische ingreep, terwijl de chirurg kan meekijken tijdens de voorbereidingen op de operatie en de herstelfase erna. Voor de patiënt wordt het volledige proces veel efficiënter ingericht. Hij merkt dat aan weerskanten dezelfde informatie aanwezig is. De kwaliteit van de orthopedische revalidatie wordt in de gehele keten verhoogd. Het systeem is goedkoper en biedt de mogelijkheid om gegevens te verzamelen waarmee de samenwerking tussen orthopedisch chirurg en fysiotherapeut statistisch zichtbaar, transparant en meetbaar wordt.’ Fysiotherapeuten en ziekenhuizen die zich bij OrthoNet willen aansluiten, moeten aan strikte kwaliteitseisen voldoen. Daarmee fungeert het ook meteen als kwaliteitskeurmerk. Binnenkort werken in Nederland zes ziekenhuizen en driehonderd fysiotherapeuten met OrthoNet. Tamminga verwacht dat het aantal deelnemers in de nabije toekomst zal stijgen naar twintig ziekenhuizen en duizend fysiotherapeuten. Daarbij sluit hij, letterlijk, grensoverschrijdende stappen niet uit. ‘We hebben ook al licentieaanvragen uit het buitenland ontvangen.’ ■

[www.medicort.nl](http://www.medicort.nl)

[www.combinedqualitycare.nl](http://www.combinedqualitycare.nl)

**‘Zonder Van Lanschot Healthcare was de groei vermoedelijk een stuk stroever verlopen’**